

**ALGEMENE VOORWAARDEN WESTPHAL
JOHANSEN ADVOCATEN per 1 juli 2017**

5.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De maatschap: de maatschap op basis van kostendeling van de zelfstandige praktijkvennootschappen Westphal Advocatuur B.V. en Advocatenkantoor Johansen B.V., alsmede de eenmanszaak Sarton Advocatuur, handelend onder de naam Westphal Johansen Advocaten, gevestigd te Gerwen, gemeente Nuenen.
- b. De praktijkvennootschap: een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich tot doel stelt om de praktijk van advocaat uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin van het woord, welke besloten vennootschap vennoot is van de maatschap Westphal Johansen Advocaten.
- c. De (betrokken) advocaat: de natuurlijke persoon die namens de praktijk-vennootschap uitvoering geeft aan de opdracht van de cliënt.
- d. De cliënt: de opdrachtgever van de afzonderlijke praktijkvennootschappen.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met een van de praktijk-vennootschappen aangegane overeenkomsten tenzij vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.

3. Westphal Johansen Advocaten is een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid. Wanneer een cliënt een opdracht verstrekt aan een advocaat van Westphal Johansen Advocaten ontstaat een overeenkomst van opdracht tussen de cliënt en de praktijk-vennootschap van de betrokken advocaat. Bij de uitvoering van de opdracht kan de advocaat zich, voor rekening en risico van cliënt, bij laten staan door derden. Indien redelijkerwijze mogelijk overlegt de advocaat hierover tevoren met zijn cliënt. De advocaat is echter gerechtigd om zonder voorafgaand overleg een deurwaarder of andere advocaat in te schakelen en heeft voorts het recht - en bedingt zo nodig bij deze - om (mede) namens cliënt eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden in verband met de uitvoering van een opdracht van cliënt door die derde(n). Elke aansprakelijkheid van de praktijkvennootschappen voor tekortkomingen van derden is uitgesloten.

4. Alle opdrachten van cliënten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de betrokken praktijkvennootschap, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

5. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW is de betrokken praktijkvennootschap te allen tijde gerechtigd om, met inachtneming van de gedragsregels voor advocaten, een opdracht te beëindigen. Ook cliënt kan de overeenkomst steeds opzeggen.

6. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleenen en cliënt vrijwaart de betrokken advocaat voor alle aanspraken van derden ter zake, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

7. Het door de praktijkvennootschap aan cliënt in rekening te brengen honorarium zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren,

vermenigvuldigd met de jaarlijks door de praktijkvennootschap vast te stellen uurtarieven.

Het voornoemde honorarium is exclusief belaste en onbelaste verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting. Verschotten zijn de door de praktijkvennootschap voor de cliënt gedane uitgaven, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten en salaris rotwaarnemer. De kantoorkosten bedragen, indien overeengekomen is dat die in rekening worden gebracht, 5% van het geldende uurtarief.

8. De advocaat zal zich inspannen om het door de cliënt beoogde resultaat te bereiken, maar garandeert niet dat dit resultaat zal kunnen worden bereikt.

9. De praktijkvennootschap is gerechtigd om één maal per veertien dagen of zoveel vaker of minder als zij geraden acht aan haar cliënten te declareren. Deze declaraties dienen door cliënten binnen 3 weken na de factuurdatum voldaan te zijn, zonder aftrek, korting of verrekening. Bij niet, niet tijdige of niet volledige voldoening van de declaratie is cliënt van rechtswege in verzuim en komen alle in redelijkheid gemaakte (incasso)kosten voor diens rekening. Cliënt is aan de praktijkvennootschap een contractuele rente van 1% verschuldigd over iedere maand dat cliënt in verzuim is met de betaling van de declaratie of een gedeelte daarvan. Bij de berekening van de voornoemde rente wordt een gedeelte van een maand als een volle maand aangemerkt.

Tevens is praktijkvennootschap te allen tijde gerechtigd om cliënt een of meer voorschot- of depotdeclaraties te doen toekomen en de werkzaamheden ten behoeve van cliënt eerst aan te vangen indien en nadat die declaratie(s) voldaan is/zijn. Het voorschot wordt bij de slotdeclaratie verrekend en blijft tot het einde van de zaak als dekking aanwezig.

10. Indien bij de dienstverlening gebruik gemaakt wordt van transmissies via internet, e-mail en/of via andere openbare of voor derden toegankelijke elektronische, telefoon- of andere netwerken, is de vertrouwelijkheid van dergelijke transmissies niet gewaarborgd en is de praktijkvennootschap niet aansprakelijk voor schade die cliënt mocht lijden doordat derden zich toegang verschaffen tot de voor cliënt bestemde informatie of door ongeautoriseerde openbaarmaking door derden.

11. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door de praktijkvennootschap afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat de betreffende praktijk-vennootschap in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de praktijkvennootschap aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door de praktijkvennootschap afgesloten algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat de praktijkvennootschap in verband met die verzekering draagt.

De kostenmaatschap Westphal Johansen Advocaten kan niet zelfstandig aansprakelijk worden gesteld. De kostenmaatschap is slechts een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid en zelf geen partij bij de overeenkomst van opdracht.

12. Indien, om welke reden dan ook, in het geheel geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is iedere aansprakelijkheid jegens cliënt beperkt tot het door de praktijkvennootschap in verband met de betreffende opdracht aan cliënt in rekening gebrachte honorarium over de laatste 6 maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit en in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,- (zegge: vijf duizend euro).

13. Alle aanspraken van cliënten vervallen indien deze niet schriftelijk gemotiveerd bij de praktijkvennootschap zijn ingediend binnen 12 maanden nadat cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

14. Niet alleen de praktijkvennootschap maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere medewerkers met inbegrip van hun erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van de praktijkvennootschap verlaten hebben.

15. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van cliënten. Zij zijn in de Nederlandse en in de Engelse taal gesteld. In geval van een geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

16.

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaratie van de betrokken advocaat of de onder zijn verantwoordelijkheid werkzame personen, kan de cliënt een beroep doen op de kantoorklachtenregeling.

2. Ten aanzien van klachten met betrekking tot Westphal advocatuur B.V. treedt Advocatenkantoor Johansen B.V. op als klachtenfunctionaris en vice versa.

3. Ten aanzien van klachten met betrekking tot Sarton Advocatuur treedt Westphal advocatuur B.V. op als klachtenfunctionaris.

4. De klachtenfunctionaris stelt de klagende cliënt en degene over wie geklaagd is binnen één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.

5. De klachtenfunctionaris kan afwijken van de in het vorige lid genoemde termijn, indien hij daarvan met redenen omkleed mededeling doet aan de klagende cliënt en aan degene over wie geklaagd is, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven.

6. De cliënt en degene over wie is geklaagd, worden in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven op de klacht.

7. De klagende cliënt is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.

8. Een klacht die na behandeling volgens de kantoorklachtenregeling niet is opgelost, kan, ter verkrijging van een bindende uitspraak, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

17. Op de rechtsverhouding tussen de praktijkvennootschap en haar cliënten zal Nederlands recht van toepassing zijn. Alleen de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn om van enig geschil dat tussen de praktijkvennootschap en een cliënt mocht ontstaan, kennis te nemen.